Основными целями работы отделения являются разработка и внедрение мер, направленных на продление жизненной активности граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в посторонней помощи в привычной для них обстановке.

 Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих функциональные классы 2,3,4, осуществляется социальными работниками отделения социальной помощи на дому путем предоставления им, в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых, консультативных и иных услуг, из комплекса услуг, входящих в Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами    (постановление Совета Министров Республики Беларусь от 02.03.2015 №150 "О внесении дополнений и изменений в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 №1218 и от 19.02.2013 №117" и постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 12.05.2015 № 31 "О внесении изменений в постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.01.2013 №11").

**1. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОТДЕЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ:**

* **социально-бытовые услуги** (покупка и доставка на дом продуктов питания, оказание помощи в приготовлении пищи, доставка овощей из хранилища, доставка воды, доставка топлива из хранилища, вынос мусора, подметание пола, доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения, дневной присмотр и др.);
* **социально-реабилитационные услуги** (содействие в выполнении реабилитационных мероприятий, обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации и др.);
* **социально-педагогические услуги** (обеспечение книгами, журналами, газетами, чтение вслух журналов, газет, книг и др.);
* **социально-посреднические услуги** (содействие (оказание помощи) в доставке и обратно в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры, содействие в заготовке овощей на зиму и др.);
* **консультационно-информационные услуги** (консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки, проведение информационных бесед и др.).;
* **услуги сиделки;**
* **услуги почасового ухода за детьми (услуги няни).**
* **Отделение организует работу мобильной и хозяйственной бригады, оказывает социально-бытовые услуги населению (обработка участков, с помощью мотоблока, колка и складирование дров вспашка почвы, посадка картофеля мотоблоком, укладка дров, косьба травы триммером, уборка территории вокруг дома. Услуги предоставляются согласно утвержденному прейскуранту, размещенному на информационном стенде в административном здании центра (по адресу г.п. Лиозно, ул. Ленина,59). Более подробную информацию о перечне предоставляемых услуг, их стоимости порядке расчетов можно получить по телефону 5-29-58, заведующий отделением Долгополова С.В. кабинет № 10.**

**2. СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТС ПО СЛЕДУЮЩИМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ:**

- инвалидам 1 и 2 группы;

- одиноким нетрудоспособным гражданам, достигшим пенсионного возраста;

- одиноко проживающим нетрудоспособным гражданам, достигшим пенсионного возраста.

**3. СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ:**

**Без взимания платы:**

- малообеспеченным одиноким гражданам (семьям), инвалидам и участникам войны.

**На условиях частичной оплаты:**

- одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.

**Размер частичной оплаты:**

- для нетрудоспособного гражданина 60% тарифа на социальные услуги

- для нетрудоспособной семьи 50% тарифа на социальные услуги для нетрудоспособного члена семьи.

**На условиях полной оплаты:**

- нетрудоспособным гражданам (семьям), кроме граждан, указанных выше. Размер полной оплаты составляет – для нетрудоспособного гражданина 100% тарифа на социальные услуги с [решением Витебского областного исполнительного комитета от 05.05.2021 г. № 220 "Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания](http://glubokoe-tcson.by/images/attackment/2021/soc-uslugi/220_%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf) в размере 0,71 рубля за час (кроме услуг сиделки).

**Предоставление услуг почасового ухода за детьми (услуги няни)**

• за ребенком-инвалидом семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) — не более 20 часов в неделю, до достижения ребенком возраста 18 лет;

• за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно -

• не более 20 часов в неделю, до достижения детьми возраста 3 лет;

• за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно – не более 40 часов в неделю, до достижения детьми возраста 3 лет;

• кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми), для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов – не более 10 часов в неделю, в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни;

• за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя — мать (мачеха), отец (отчим) — либо родитель в неполной семье является инвалидами 1 или 2 группы - не более 20 часов в неделю, до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет.

**Для заключения договора оказания услуг почасового ухода за детьми (услуги няни) граждане представляют следующие документы:**

• письменное заявление;

• документ, удостоверяющий личность гражданина;

• документ установленного образца о праве на льготы – для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

• свидетельство о рождении ребенка (детей);

• удостоверение инвалида – для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители(родитель) являются инвалидами;

• документ, подтверждающий категорию неполной семьи – для неполных семей.

**Предоставление услуг сиделки**

Услуги сиделки предоставляются нетрудоспособным гражданам, имеющим резко выраженное (ФК-4) ограничение способности к самообслуживанию и резко выраженное (ФК-4) ограничение способности к передвижению. Услуги сиделки оказываются на возмездной основе, если иное не установлено актами законодательства.

**Для заключения договора оказания услуг сиделки граждане представляют следующие документы:**

•документ, удостоверяющий личность гражданина;
• документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны т.п.) – для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
• медицинская справка о состоянии здоровья, содержащая информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания услуг сиделки.

Сиделка осуществляет работу по оказанию на дому социально-бытовых услуг лицам с ограниченными возможностями ухода за собой, находясь около них, в течение всего рабочего времени.

На базе отделения социальной помощи на дому внедряются следующие инновационные формы работы для нетрудоспособных граждан:

**«Приемная семья»** (для граждан пожилого возраста) - совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, не являющегося родственником, обязанным по закону его содержать.

**«Гостевая семья»** - временное пребывание в праздничные и выходные дни, юбилейные даты нетрудоспособного гражданина (старше 60 лет) в семье с целью профилактики социальной изоляции и проведения совместного досуг.

**«Патронатная семья»** — форма социальной работы, при которой трудоспособная семья (гражданин) оказывает нетрудоспособным гражданам содействие на добровольной основе в оказании социально-бытовых услуг (заготовке дров, доставка продуктов питания, лекарственных средств, сборе урожая и др.), а также осуществляет поздравление с праздниками и памятными датами нетрудоспособного гражданина.

**«Дом зимовки»** - проживание в зимний период нескольких (два или более) нетрудоспособных граждан (сохранивших способность к самообслуживанию), в том числе получающих социальные услуги на дому, в одном из имеющихся у них домов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Охвачено надомным обслуживанием населенных пунктов****в т. ч. сельская местность****отдаленные населенные пункты** | **33****32****10** |
| **На обслуживании граждан состоит:** | **232** |
| * **село**
 | **160** |
| * **город**
 | **72** |
| * **в т. ч. Ветераны ВОВ**
 | **2** |
| * **одиноких граждан**
 | **40** |
| * **ИОЗ 1-2 гр.**
 | **15** |
| **Обслуживаются бесплатно****Частичная оплата****Полная оплата 100%** | **3****79****150** |

|  |  |
| --- | --- |
| **3 приемных семей****совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, не являющегося родственником, обязанным по закону его содержать** | **4 гостевых семьи****приём на проживание временно в трудоспособную семью пожилых граждан** |
| **5 патронатных семей****трудоспособная семья, оказывающая содействие в заготовке дров, покосе травы, прополке огорода, сборе урожая и др. а также осуществляющая поздравление с** **праздниками и памятными датами нетрудоспособного гражданина** | **3 дома зимовки****проживание в зимний период нескольких нетрудоспособных граждан, в том числе получающих социальные услуги на дому, в одном из имеющихся у них домов** |
| **2 замещающих семьи****Форма жизнеустройства совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства с иным физическим лицом** | **Оказана 281 разовая услуга за полугодие, бытовой помощи и услуг на дому разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам.** |