|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  [Постановление](#a1) Совета Министров Республики Беларусь 27.12.2012 № 1218 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 17.09.2020 № 538) |

ПЕРЕЧЕНЬ  
бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| **Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения** | |
| 15. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей): |  |
| 15.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья | 1 раз при поступлении в учреждение |
| 15.2. обеспечение средствами личной гигиены | при необходимости |
| 15.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай) | при необходимости не менее 3 раз в день |
| 15.4. обеспечение питанием | при необходимости не менее 2 раз в день |
| **16. Консультационно-информационные услуги:** |  |
| 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | » |
| 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | » |
| 16.4. предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия» | » |
| 16.5. проведение информационных бесед | 2 раза в неделю |
| **17. Социально-бытовые услуги:** |  |
| 17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a187) – ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.2. организация горячего питания на дому: |  |
| 17.2.1. доставка на дом горячего питания | при необходимости |
| 17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.2.3. приготовление простых блюд | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости до 2 блюд за раз |
| 17.3. доставка овощей из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a187) – ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости до 50 литров в неделю |
| 17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): |  |
| 17.5.1. доставка топлива из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a187) – ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости до 35 килограммов в неделю |
| 17.5.2. подготовка печей к растопке | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.5.3. растопка печей | » |
| 17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a187) – ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7. уборка жилых помещений: |  |
| 17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях | при необходимости 1 раз в день |
| 17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.7.3. вынос мусора | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7.4. подметание пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий | » |
| 17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек | » |
| 17.7.7. мытье пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости до 35 кв. метров за раз |
| 17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a187) – ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год |
| 17.7.9. смена штор и гардин | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a187) – ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – до 2 раз (до 6 единиц) в год |
| 17.7.10. уборка пыли со стен и потолков | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a187) – ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4 [\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты | » |
| 17.7.13. мытье посуды | » |
| 17.7.14. чистка унитаза | » |
| 17.7.15. мытье холодильника | » |
| 17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов) | 2 раза в месяц |
| 17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц |
| 17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях[\*](#a184) | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.12. оказание помощи в смене нательного белья | при необходимости |
| 17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление) | в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости |
|  | в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости до 2 раз в день |
| 17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 17.17.1. причесывание | в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в день[\*\*](#a185) |
| в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости[\*\*](#a185) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.17.2. помощь в принятии ванны (душа) | в форме стационарного социального обслуживания – не реже 1 раза в неделю[\*\*](#a185) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – не реже 1 раза в неделю |
| 17.17.3. мытье головы | в форме стационарного социального обслуживания – 2 раза в неделю[\*\*](#a185) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – 2 раза в неделю |
| 17.17.4. бритье бороды и усов | » |
| 17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) | в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в неделю[\*\*](#a185) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – 1 раз в неделю |
| 17.17.6. смена подгузника | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости |
| 17.17.7. вынос судна | » |
| 17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно | при необходимости |
| 17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | 1 раз в неделю |
| 17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое) | при необходимости |
| 17.22. организация прогулки на свежем воздухе | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 1 раз в день |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости до 30 минут за раз |
| 17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения | в форме стационарного социального обслуживания – по назначению врача-специалиста |
| в форме социального обслуживания на дому – при необходимости |
| **17.24. дневной присмотр** | в формах социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a187) – ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |
| **18. Социальный патронат:** |  |
| экстренный | не менее 2 раз в неделю |
| плановый | не менее 1 раза в месяц |
| контрольный | 1 раз в 3 месяца |
| **19. Социально-педагогические услуги:** |  |
| 19.1. проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков: | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости |
| 19.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой |  |
| 19.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой |  |
| 19.1.3. коммуникативных навыков |  |
| 19.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) |  |
| 19.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | при необходимости |
| 19.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 19.3.1. обеспечение книгами, журналами, газетами | » |
| 19.3.2. чтение вслух журналов, газет, книг[\*\*](#a185) | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю |
| 19.3.3. обеспечение работы кружков по интересам | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 5 раз в неделю |
| в форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – до 2 раз в неделю |
| 19.3.4. обеспечение работы клубов по интересам | 1 раз в месяц |
| 19.3.5. проведение культурно-массовых мероприятий | » |
| 19.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма | » |
| 19.5. обучение членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода | при необходимости |
| **20. Социально-посреднические услуги:** |  |
| 20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | » |
| 20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | » |
| 20.3. содействие в получении: |  |
| 20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | » |
| 20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | » |
| 20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания | » |
| 20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения | » |
| 20.6. содействие в заготовке: |  |
| 20.6.1. овощей на зиму | » |
| 20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) | » |
| 20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг | » |
| 20.8. содействие в организации получения медицинской помощи | » |
| **21. Социально-психологические услуги:** |  |
| 21.1. психологическое консультирование | » |
| 21.2. психологическая коррекция | » |
| 21.3. психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| 21.4. психологическое просвещение | » |
| 21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | при необходимости |
| **22. Социально-реабилитационные услуги:** |  |
| 22.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной [программой](file:///\\server\PUBLIC\Obmen\Общая\СОЦПОМОЩЬ%20НА%20ДОМУ\Нормативная%20БАЗА\2021\tx.dll%3fd=216936&a=1#a1) реабилитации инвалида |
| 22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации | в соответствии с индивидуальной [программой](file:///\\server\PUBLIC\Obmen\Общая\СОЦПОМОЩЬ%20НА%20ДОМУ\Нормативная%20БАЗА\2021\tx.dll%3fd=216936&a=1#a1) реабилитации инвалида или [заключением](file:///\\server\PUBLIC\Obmen\Общая\СОЦПОМОЩЬ%20НА%20ДОМУ\Нормативная%20БАЗА\2021\tx.dll%3fd=191480&a=2#a2) врачебно-консультационной комиссии |
| 22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации | при необходимости |
| 22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | » |
| 22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | » |
| 22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника | » |
| **23. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни):** |  |
| 23.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| 23.2. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.4. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни |
| 23.5. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет |
| **24. Услуги сиделки** | в форме социального обслуживания на дому – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |
| **25. Услуги сопровождаемого проживания:** |  |
| 25.1. сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет |
| 25.2. услуги помощника по сопровождению (для инвалидов I группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и (или) по зрению) | не более 40 часов в месяц |
| 25.3. услуги ассистента (для одиноких и одиноко проживающих инвалидов I и II группы с умственными нарушениями) | не более 60 часов в месяц |
| 25.4. услуги переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху) | не более 90 часов в год |
|  | |

\* Стандартными условиями проживания предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам.

\*\* Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

\*\*\* Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

\*\*\*\* При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |