**Цель отделения:**

Удовлетворение потребностей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, включённых в Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утверждённого [постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218](https://dubrovno.vitebsk-region.gov.by/uploads/files/postan1218.docx).

**Основные направления деятельности:**

постоянное или временное оказание следующих видов услуг: консультационно-информационных, социально-бытовых, социально-педагогических, социально-реабилитационных, социально-посреднических услуг в надомных условиях нетрудоспособным гражданам, частично либо полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению (услуги социального работника);

услуги сиделки для граждан, полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению;

осуществление почасового ухода за ребёнком (детьми) и кратковременного освобождения родителей от ухода за ребёнком (детьми) - услуги няни;

услуги дневного присмотра для граждан, перенёсших травмы и (или) заболевания, приведшие к ограничению способности контролировать своё поведение (услуги сиделки и социального работника).

**Услуги, оказываемые отделением социальной помощи на дому**:

- социально-бытовые услуги (покупка и доставка на дом продуктов питания, оказание помощи в приготовлении пищи, доставка овощей из хранилища, доставка воды, доставка топлива из хранилища, вынос мусора, подметание пола, доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения, дневной присмотр и др.);

- социально-реабилитационные услуги (содействие в выполнении реабилитационных мероприятий, обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации и др.);

- социально-педагогические услуги (обеспечение книгами, журналами, газетами, чтение вслух журналов, газет, книг и др.);

- социально-посреднические услуги (содействие (оказание помощи) в доставке и обратно в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры, содействие в заготовке овощей на зиму и др.);

- консультационно-информационные услуги (консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки, проведение информационных бесед и др.).;

- услуги сиделки;

- услуги почасового ухода за детьми (услуги няни).

- услуги дневного присмотра.

**Виды оказываемых услуг:**

**1. социальное обслуживание:**

Без взимания платы – малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам.

На условиях частичной оплаты – одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200% утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

Размер частичной оплаты составляет:

- для нетрудоспособного гражданина – 60% тарифа на социальные услуги;

- для нетрудоспособной семьи – 50% тарифа на социальные услуги на каждого члена семьи.

На условиях полной оплаты – категориям граждан, не подпадающим под условия частичной оплаты либо без взимания платы (для семейной пары полная оплата составляет 80% тарифа для каждого члена семьи).

**Для заключения договора граждане представляют документы**:

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

- медицинская справка о состоянии здоровья.

Работники территориального центра в течение трёх рабочих дней со дня обращения:

- составляют акт обследования материально-бытового положения гражданина;

- запрашивают сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, – для одиноких нетрудоспособных граждан;

- запрашивают сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом 1 группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

- запрашивают справку о месте жительства и составе семьи.

**Противопоказаниями к зачислению на надомное обслуживание являются:**

- инфекционные и паразитарные заболевания;

- острые заболевания и (или) хронические заболевания в стадии декомпенсации;

- заболевания, требующие оказания медицинской помощи, в том числе специализированной, в стационарных условиях в организации здравоохранения;

- психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать своё поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в подгруппах диспансерного наблюдения "Специальный учёт", «Особый учёт».

**2. Предоставление услуг сиделки**

Услуги сиделки предоставляются нетрудоспособным гражданам, имеющим резко выраженное (ФК-4) ограничение способности к самообслуживанию и резко выраженное (ФК-4) ограничение способности к передвижению. Услуги сиделки оказываются на возмездной основе, если иное не установлено актами законодательства (в соответствии с решением Витебского областного исполнительного комитета от 30 августа 2022 г. № 460 оплата составляет в размере 1,16 белорусского рубля за час).

Сиделка осуществляет работу по оказанию на дому социально-бытовых услуг лицам с ограниченными возможностями ухода за собой, находясь около этих лиц в течение всего рабочего времени.

Норма предоставления услуги сиделки – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю.

**Для заключения договора оказания услуг сиделки граждане представляют следующие документы:**

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность гражданина;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны т.п.) – для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

- медицинская справка о состоянии здоровья, содержащая информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания услуг сиделки.

Работники территориального центра в течение трёх рабочих дней со дня обращения:

- составляют акт обследования материально-бытового положения гражданина;

- запрашивают сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, – для одиноких нетрудоспособных граждан;

- запрашивают сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом 1 группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

- запрашивают справку о месте жительства и составе семьи.

**3. Предоставление почасового ухода за детьми (услуги няни):**

- оказание помощи в уходе за ребёнком - инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов);

- оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно;

- оказание помощи в уходе за ребёнком (детьми) семьям, в которых оба родителя (мать (мачеха), отец (отчим)) либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы.

Семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) - не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет.

Семьям, воспитывающих двоих детей, родившихся одновременно - не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет.

Семьям, воспитывающих троих и более детей, родившихся одновременно - не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет.

Семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами 1 или 2 группы - не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет.

**Для заключения договора граждане представляют документы:**

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность;

- свидетельства о рождении ребенка (детей);

- удостоверение инвалида – для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители (родитель) являются инвалидами;

- документ, подтверждающий категорию неполной семьи – для неполных семей;

- справку о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому – для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому.

Работники территориального центра в течение трёх рабочих дней со дня обращения:

- составляют акт обследования материально-бытового положения семьи;

- договор безвозмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги.

Услуги няни оказываются:

Без взимания платы – семьям, воспитывающим двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся одновременно, семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет, семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами 1 или 2 группы.

УСЛУГИ НЯНИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ в случае, если:

- ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);

- ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей и молодежи – на дому;

- оказываются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга, предусмотренная пунктом 12 перечня (услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки));

- уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем.

**4. Предоставление услуги дневного присмотра:**

Услуга дневного присмотра оказывается в формах социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания в соответствии с перечнем бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утверждённым [постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218](https://dubrovno.vitebsk-region.gov.by/uploads/files/postan1218.docx).

Норма предоставления услуги дневного присмотра – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю.

Медицинские показания для оказания услуги дневного присмотра:

- травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК – 2), или выраженному (ФК-3), или резко выраженному (ФК -4) ограничению способности контролировать своё поведение.

Медицинские противопоказания для оказания услуги дневного присмотра:

- психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать своё поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в подгруппах диспансерного наблюдения "Специальный учёт", «Особый учёт»;

- травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК-4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК-4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

Услуга дневного присмотра оказывается нетрудоспособным гражданам:

- на условиях частичной оплаты – малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам. Размер частичной оплаты для одинокого гражданина составляет 60 процентов тарифа на социальные услуги;

- на условиях полной оплаты инвалидам 1 и 2 группы, неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию.

Услуга дневного присмотра оказывается на возмездной основе, если иное не установлено актами законодательства ([в соответствии с решением Витебского областного исполнительного комитета от 30 августа 2022 г. № 460](https://miory.vitebsk-region.gov.by/uploads/documents/30-9-22-19.pdf) оплата составляет в размере 1,16 руб. за час). Без взимания оплаты услуга дневного присмотра не оказывается.

Для заключения договора граждане представляют документы:

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

- медицинская справка о состоянии здоровья;

Работники территориального центра в течение трёх рабочих дней со дня обращения:

- составляют акт обследования материально-бытового положения гражданина;

- запрашивают сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, – для одиноких нетрудоспособных граждан;

- запрашивают сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом 1 группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

- запрашивают справку о месте жительства и составе семьи.

Услуга дневного присмотра может быть оказана в форме социального обслуживания на дому, как сиделкой, так и социальным работником, а также одновременно и сиделкой, и социальным работником.

Внедрение и организация деятельности инновационных форм жизнеустройства пожилых граждан:

- **«Дом-зимовки»** - проживание в зимний период нескольких (два и более) нетрудоспособных граждан, в том числе получающих социальные услуги на дому, в одном из имеющихся у них домов;

- **«Патронатная семья»** - трудоспособная семья, оказывающая содействие в заготовке дров, покосе травы, прополке огорода, сборе урожая и др., а также осуществляющая поздравление с праздниками и памятными датами нетрудоспособного гражданина;

- **«Гостевая семья»** - временное пребывание нетрудоспособного лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, не являющегося родственником, обязанным по закону его содержать;

- **«Приемная семья»** - совместное проживание и ведение общего хозяйства нетрудоспособного лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, не являющегося родственником, обязанным по закону его содержать;

- **«Замещающая семья»** - форма жизнеустройства совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства с иным физическим лицом;

- **«Санаторий на дому»** - (комплексное оказание нетрудоспособным гражданам на дому социально - бытовых (в том числе организация диетического питания), организация досуга (мини-концерты, экскурсии, выезд библиотекарей и т.д.).

Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012г.

- оказания социально-бытовых услуг в форме нестационарного обслуживания разового характера: обработка приусадебного участка с помощью мотоблока, колка дров, складирование топлива, скашивание травы, уборка территории, мелкие ремонтные работы жилья и хозяйственных построек, другие виды работ;