**АНКЕТА**

**оценки эффективности работы службы «одно окно»**

**1. Из каких источников Вы узнали о работе службы «одно окно»**

а). непосредственное обращение в исполком

б). печатные средства массовой информации

в). глобальная компьютерная сеть Интернет

г). свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Устраивает ли Вас режим работы службы «одно окно»:**

а). да

б). нет

в). свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Обращались ли Вы предварительно в службу «одно окно» за получениемконсультации:**

а). да

б). нет

в). свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Во время посещения Вами службы «одно окно» была ли очередь к специалистам:**

а). да

б). нет

в).свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Возникали ли у Вас трудности при оформлении заявления:**

а). да

б). нет

в). свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Удовлетворены ли Вы работой специалистов службы «одно окно» (вежливость, корректность, компетентность):**

а). да

б). нет

в). свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством оказанных услуг службой «одно окно»:**

а). да

б). нет

в). свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Возникали ли у Вас трудности при представлении пакета документов, необходимых для осуществления административной процедуры:**

а). да

б). нет

в). свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Были ли нарушены сроки осуществления административной процедуры:**

а). да

б). нет

в). свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Пользовались ли Вы услугами справочно-информационной службы 142?**

а). да

б). нет

**11. Ваши пожелания по улучшению работы службы «одно окно»:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_